

PRIVACYVERKLARING - TANGO APP

1. ALGEMEEN

Kuwait Petroleum Nederland BV (“KPN”, “wij” of “ons”) is begaan met de bescherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring (“**Privacyverklaring**”), van toepassing op de registratie voor en het gebruik van de Tango mobiele applicatie (“**Tango App**”), met inbegrip van de gepersonaliseerde dienst verleend via de Tango App (ons “**Tango-Programma**”), die wordt aangeboden in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Op de registratie voor en het gebruik van de Tango App zijn onze “**Algemene Voorwaarden Tango App**” van toepassing. Deze kunt u op [deze pagina](#) terugvinden. Meer info over het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën die worden gebruikt in de Tango App kunt u in onze [Cookieverklaring](#) terugvinden. Lees deze documenten samen met deze Privacyverklaring.

KPN neemt de verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke niet licht op. KPN gaat dan ook op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens om. Daarom worden uw persoonsgegevens altijd zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zoals o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (“**AVG**”) en de wet van 16 mei 2018 houdende regels ter uitvoering van de AVG (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verwerkingsverantwoordelijke is: Kuwait Petroleum (Nederland) BV
Maatschappelijke zetel: Stationsplein 45, 3013 AK, Rotterdam, Nederland
Kvk-nummer: 24025263

3. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

3.1 Persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van de Tango App verzamelen wij op het moment van registratie en gedurende uw gehele deelname persoonsgegevens over u, met name:

- (elektronische) identificatie- en contactgegevens
- gegevens over uw persoonlijke account voor de Tango App
- gebruiksgegevens, waaronder consumptiegewoonten, transactiegegevens, uw Liberty kaartnummer als u over een Liberty tankkaart beschikt, product- en dienstaankopen, uw activiteit in het Tango-Programma (incl. of u gebruik heeft gemaakt van de ‘nodig een vriend uit’-functionaliteit waarbij er een connectie wordt gelegd tussen jouw account en het account van de vriend die je uitgenodigd hebt), de status van uw Tango-tegoed, communicatiegeschiedenis, afbeeldingen (indien u ons die bezorgt) en gebeurtenissen zoals uw verjaardag
- technische gegevens, met name het type internetbrowser en computerbesturingssysteem; de domeinnaam van de website die u eerder hebt bezocht; het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die u hebt doorgebracht en de pagina's die u hebt bekeken
- de huidige locatie van uw apparaat indien vereist om de dienst te leveren waarom u hebt verzocht en met uw instemming (in welk geval de locatie enkel lokaal op uw apparaat wordt gebruikt), apparaatgebruik, internetgedrag, aantal kliks op de website en in e-mails, taalvoorkeur en app-waarderingen
- bepaalde gegevens in verband met systeemfouten en crashes (met inbegrip van IDs en verwante logdata)
- identificatienummers verwant aan het gebruik van advertentietools (met inbegrip van toestel-IDs, advertentie-IDs, installatie IDs). Deze gegevens worden enkel geaggregeerd verzameld en gebruikt.
- bepaalde gegevens voor kwaliteit management- en rapporteringsdoeleinden (met inbegrip van: het totaal aantal gebruikers van de app, duur van gebruikssessies, aankopen in de app, gebruikt

besturingssysteem, informatie over het openen van de app en bezochte pagina's, informatie over het uitvoeren van updates). Deze gegevens worden enkel geaggregeerd verzameld en gebruikt.

KPN verzamelt deze persoonsgegevens zowel bij de registratie voor als tijdens het gebruik van de Tango App, al dan niet met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën (waarover u meer info in onze [Cookieverklaring](#) kunt terugvinden). Desgevallend worden persoonsgegevens ook verzameld via het contactformulier in de Tango App of via e-mail.

Daarnaast biedt de Tango App u de keuze om gebruik te maken van producten en/of diensten die door KPN, en andere ondernemingen of verenigingen dan KPN ("Partners") worden aangeboden ("Ondersteunde Producten/Diensten"). Deze keuze kan in de Tango App steeds worden gewijzigd. KPN verwerkt daarbij de volgende gegevens:

SnappCar	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (e.g. e-mailadres, user ID) • Indien SnappCar account gekoppeld (SnappCar user ID, datum, tijdstip) • SnappCar transactiegegevens (transactie ID, datum, tijdstip, type transactie: huur of verhuur) • Gebruik van vouchers bij SnappCar (datum, tijdstip, waarde van de voucher) • Push-berichten van KPN in de Tango App (optioneel) • Statistische gegevens (op geaggregeerde wijze opgeslagen)
Tango Parkeren	<ul style="list-style-type: none"> • Facturatiegegevens (e.g. datum van uitgifte, betaalstatus) • Kenteken wagen • Info parkeersessie (e.g. tijdfinfo, zonenummer, straatnaam, gemeente, duur) en transactiegegevens • Locatiegegevens (optioneel) • Push-berichten van KPN in de Tango App (optioneel) • Statistische gegevens (op geaggregeerde wijze opgeslagen)
Vouchers inwisselen via de Tango Uitjes Shop	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (e.g. user ID) • Naam • Persoonlijke kenmerken (geslacht, geboortedatum) • Transactie- en betaalgegevens • Status van uw Tango-tegoed • Bij klacht: inhoud klacht en contactgegevens
Betalingdienstverlener Twikey	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (adres, e-mail en telefoonnummer) • Geboortedatum • Naam • Bankrekeningnummer • Accountnummer • Mandaatnummer • Transactiegegevens (facturen)

De persoonsgegevens die we concreet van u verzamelen hangen af van de toepasselijke doeleinden zoals hieronder beschreven.

3.2 Doeleinden en rechtsgronden

Dergelijke persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Per doeleinde wordt de rechtsgrond vermeld op basis waarvan KPN de persoonsgegevens verwerkt.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p><i>Aanmaken, gebruiken en beheren van accounts</i> Bij het aanmaken of gebruiken van een account waarmee u toegang krijgt tot de producten en diensten die door KPN en haar Partners via de Tango App worden aangeboden, verwerkt KPN uw persoonsgegevens voor zover zij hiervoor genooddaakt is om uw account, zijnde een overeenkomst tot het (potentieel) afnemen van de aangeboden diensten, af te sluiten.</p>	<p>De verwerkingen voor dit doeleinde zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPN en de betrokkene (i.e. de Algemene Voorwaarden Tango App).</p>
<p><i>Gepersonaliseerde dienstverlening en het versturen van direct marketing</i></p> <p>Deze gepersonaliseerde dienstverlening omvat de verwerking van persoonsgegevens om de functionaliteiten van de Tango App aan te bieden, waaronder het Tango-Programma, het betalingsoverzicht, het aanbieden van gepersonaliseerd promotiemateriaal, speciale aanbiedingen, vouchers en advertenties en het aanbieden van de gekozen Ondersteunde Producten/Diensten zoals SnappCar, Tango Uitjes Shop en Parkeren in het kader van het Tango-Programma.</p> <p>Wij verwerken ook persoonsgegevens om direct marketing toe te sturen omtrent Ondersteunende Producten en Diensten (via de Tango App, <i>push</i>-notificaties op uw telefoon, en e-mail) en om ervoor te zorgen dat u de aanbiedingen en promoties ontvangt die voor u het meest relevant zijn, op basis van een analyse van uw gebruik- en aankoopgedrag, uw gebruik van de Tango App en uw klantenprofiel.</p>	<p>In het kader van de Tango App is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die KPN met de betrokkene is aangegaan (i.e. de Algemene Voorwaarden Tango App) dan wel voor het gerechtvaardigd belang van KPN om de gepersonaliseerde dienstverlening die de Tango App is, te kunnen aanbieden.</p> <p>In het kader van de Tango App vragen wij voor deze verwerking om uw toestemming.</p> <p>We vragen ook om uw toestemming voor het activeren van <i>push</i> notificaties op uw toestel.</p> <p>Een overzicht van uw keuzes kunt u terugvinden in uw profiel. In uw profiel kunt u ook op elk ogenblik uw voorkeuren inzake direct marketing wijzigen. Voor het wijzigen van uw voorkeuren inzake <i>push</i> notificaties zal u vanuit uw profiel dan doorgeleid worden naar de instellingen van uw toestel. Indien u dit wenst, kunt u zich afmelden voor Tango verkoopcommunicatie via e-mail door op de afmeldlink onderaan elke e-mail te klikken.</p>
<p><i>Beheren van uw Tango-tegoed</i> Om u te helpen bij het beheren en wijzigen van uw Tango-tegoed (zoals beschreven in de</p>	<p>In het kader van de Tango App is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die KPN met de betrokkene is aangegaan (i.e. de Algemene</p>

<p>Algemene Voorwaarden Tango App) verwerken wij persoonsgegevens.</p>	<p>Voorwaarden Tango App), en in het bijzonder de gepersonaliseerde dienstverlening die KPN in dit kader aanbiedt.</p>
<p><i>Voor het verstrekken van Ondersteunde Producten/Diensten</i> Persoonsgegevens worden gedeeld met Partners om hen toe te laten om door u verzochte Ondersteunde Producten/Diensten aan te leveren of uit te voeren.</p>	<p>In het kader van de Tango App is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die KPN met de betrokkene is aangegaan (i.e. de Algemene Voorwaarden Tango App).</p>
<p><i>Beantwoorden en behandelen van vragen, mededelingen of verzoeken</i> Indien u contact met ons opneemt voor hulp en/of ondersteuning bij het gebruik van de Tango App (bijv. met betrekking tot het functioneren van de Tango App of technische problemen met de Tango App), kunnen eveneens persoonsgegevens worden verwerkt.</p>	<p>De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van KPN om vragen of verzoeken te beantwoorden en onze diensten op die manier te verbeteren en te promoten.</p>
<p><i>Beheren en verbeteren van diensten en IT-systemen</i> Ten behoeve van de analyse, rapportering, het beheer en de verbetering van de Tango App, de diensten van KPN en haar Partners en het Tango-Programma, het evalueren van uw ervaring (met tevredenheids- of andere enquêtes), probleemopsporing, het toevoegen van nieuwe functies en het optimaliseren van uw gebruikerservaring, kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt.</p>	<p>De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van KPN om haar diensten en diensten van haar Partners en IT-systemen te analyseren, evalueren, erover te rapporteren, te beheren en te verbeteren.</p> <p>De verwerking kan het gebruik van essentiële cookies en gelijkaardige technologieën vereisen. Meer bepaald doen we aan probleemopsporing (<i>troubleshooting</i>) om tijdig eventuele applicatie problemen op te sporen.</p>
<p><i>Voor het verstrekken van locatiegebaseerde functies</i> Voor de dienst Parkeren in de Tango App, wordt u voorafgaand gevraagd om ons toegang te geven tot uw locatiediensten opdat wij u bijkomende functionaliteiten kunnen aanbieden in het kader van deze Dienst. De locatiegegevens worden enkel lokaal op uw apparaat verwerkt.</p>	<p>Locatiegegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming.</p>
<p><i>Klantenbeheer, klachten- en geschillenbeheer</i></p>	<p>Uw gegevens met betrekking tot de Tango App worden ook verwerkt overeenkomstig het gerechtvaardigd belang van KPN om klantenbeheer uit te voeren en persoonsgegevens te verzamelen voor gebruik bij het oplossen van eventuele geschillen.</p>
<p><i>Bestrijden van fraude en misdrijven en verdediging in rechte</i> Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt voor preventie of opsporing van fraude met het oog op de goede werking van de Tango App.</p>	<p>Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op KPN rustende wettelijke verplichting dan wel voor het gerechtvaardigd belang van KPN om fraude, misdrijven en inbreuken aan te pakken of om zich in rechte te verdedigen.</p>

<p><i>In het kader van een bedrijfstransactie</i> Voor het evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of al onze activa, hetzij bij wijze overgang van (een gedeelte van) de onderneming, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die in ons bezit zijn, deel uitmaken van de overgedragen activa.</p>	<p>De verwerkingen voor deze doeleinden zijn noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van KPN bij het uitvoeren van de genoemde zakelijke transacties om onze bedrijfsstrategieën uit te voeren of ons bedrijf te laten groeien.</p>
--	--

4. DELEN MET EXTERNE PARTIJEN

KPN deelt uw persoonsgegevens met bepaalde dienstverleners in het kader van de Tango App, zoals reclame- en marketingbureaus, bedrijven die mailingdiensten aanbieden, IT-dienstverleners, externe dienstverleners, professionele raadgevers, entiteiten binnen de Kuwait Petroleum Groep (met name Kuwait Petroleum Belgium) en dienstverleners waarop KPN een beroep doet voor het leveren van een Ondersteund(e) Product/Dienst (zoals parkeren en de Tango Uitjes Shop) binnen de Tango App. Zij treden in dat geval op als verwerker en mogen de gegevens uitsluitend in opdracht van KPN verwerken.

Indien u kiest om gebruik te maken van bepaalde Ondersteunde Producten/Diensten, kunnen uw persoonsgegevens desgevallend ook gedeeld worden met een aantal bijkomende dienstverleners, waaronder klantendienst, betalingsdienst, iDeal en de door u geselecteerde bankinstelling om uw betaling uit te voeren.

Daarnaast deelt KPN bepaalde contactgegevens met haar Partners die via de Tango App Ondersteunde Producten/Diensten aanbieden (zoals SnappCar) indien nodig om deze producten en/of diensten aan te bieden. SnappCar is een Partner die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, in welk geval deze verwerkingen gebeuren op basis van de voorwaarden van de Partner. Het gebruik van deze diensten kan vereisen dat u een bijkomende mobiele applicatie van de dienstverlener download of kan links naar websites bevatten buiten de Tango App.

Betalingen in de Tango App (met uitzondering van SnappCar) maken gebruik van betalingsdienstverlener Twikey die optreedt als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met KPN. KPN en Twikey hebben hieromtrent een overeenkomst afgesloten op grond waarvan zij elk verantwoordelijk zijn voor de naleving van specifieke verplichtingen krachtens de AVG, en wel zoals aangeduid in onderstaande tabel.

	KPN	Twikey
Art. 13, 14 AVG (Informatieverplichtingen betreffende de verwerkingsactiviteiten)	x	x
Art. 15-20 AVG (Uitoefening van de rechten van de betrokkenen)	x	

Art. 21 AVG (Uitoefenen van het recht van verzet van de betrokkenen)	x	
Art. 26(2) AVG (Informatie over de essentie van de overeenkomst inzake gedeelde verantwoordelijkheid)	x	
Art. 32 van de AVG (Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen)	x	x
Art. 33, 34 van de AVG (Meldingsplicht bij inbreuken in verband met persoonsgegevens)	x	x

Om ervoor te zorgen dat u enkel relevante communicatie over de Tango App ontvangt en te zien krijgt op verschillende kanalen van DPG Media, maken we gebruik van diensten van DPG Media die optreedt als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met KPN. KPN en DPG Media hebben hieromtrent een overeenkomst afgesloten op grond waarvan zij elk verantwoordelijk zijn voor de naleving van specifieke verplichtingen krachtens de AVG, en wel zoals aangeduid in onderstaande tabel.

	KPN	DPG Media
Art. 13, 14 AVG (Informatieverplichtingen betreffende de verwerkingsactiviteiten)	x	x
Art. 15-20 AVG (Uitoefening van de rechten van de betrokkenen)	x	
Art. 21 AVG (Uitoefenen van het recht van verzet van de betrokkenen)	x	
Art. 26(2) AVG (Informatie over de essentie van de overeenkomst inzake gedeelde verantwoordelijkheid)	x	
Art. 32 van de AVG	x	x

(Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen)		
Art. 33, 34 van de AVG (Meldingsplicht bij inbreuken in verband met persoonsgegevens)	x	x

In sommige gevallen zal KPN reeds de nodige velden voor het verstrekken van de Ondersteunde Producten/Diensten invullen zodat de gebruiker deze info niet steeds opnieuw dient in te vullen. KPN kan persoonsgegevens verstrekken aan de bevoegde publieke autoriteiten en de politie wanneer dit noodzakelijk is om o.a. de beveiliging en de veiligheid van u en van derden te garanderen of wanneer KPN verplicht is dit te doen overeenkomstig een wettelijke bepaling of administratieve of gerechtelijke beslissing. Uw persoonsgegevens worden enkel binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt.

5. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die KPN van u verwerkt, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Onder bepaalde voorwaarden, heeft u het recht op overdraagbaarheid van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- **Recht op verbetering en vergetelheid ('right to be forgotten'):** U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw gegevens door KPN kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Uitgezonderd van wissing zijn onder meer die gegevens die KPN nog nodig heeft voor de uitvoering van lopende opdrachten of waarvan KPN wettelijk verplicht is ze bij te houden.
- **Beperking van de verwerking:** U kan van KPN, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.
- **Bezwaar:** U mag bezwaar uitoefenen tegen verwerkingen voor reclamedoeleinden of verwerkingen die ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrond hebben. U mag dit zelfs ongemotiveerd doen voor de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.
- **Intrekking van uw toestemming:** Indien KPN uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder moment te herroepen. Deze herroeping zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze herroeping en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.
- **Klacht bij de bevoegde autoriteit:** U heeft steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw gewoonlijke verblijfplaats, uw werkplek of, indien u van mening bent dat een inbreuk op de AVG werd begaan, de plek van de inbreuk, en in voorkomend geval klacht in te dienen.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kan u contact opnemen via het contactformulier in de Tango App in uw 'Profiel' of door een mail te sturen naar privacytangoapp@tango.nl. KPN kan echter verzoeken afwijzen die het buitensporig acht.

Wanneer we persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, bent u in de regel vrij om KPN de persoonsgegevens al dan niet te verstrekken, tenzij in geval van een wettelijke verplichting. Indien u uw

persoonsgegevens niet wenst te verstrekken is het mogelijk dat u geen gebruik zal kunnen maken van de producten of diensten die KPN aanbiedt, dat uw vragen niet kunnen worden beantwoord en/of dat u geen overeenkomst met KPN zal kunnen afsluiten.

6. BEWARING VAN UW GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen overeenkomstig het Nederlands recht.

Tenzij anders vermeld in de Algemene Voorwaarden Tango App, betekent dit voor een gebruiker die zich heeft geregistreerd voor de Tango App, de periode van gebruik van de Tango App (met inbegrip van deelname aan het Tango-Programma) en 7 jaar daarna (voor bewijsdoeleinden).

7. WIJZIGINGEN

KPN behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring steeds te wijzigen onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op mei 2024.

8. CONTACTGEGEVENS

8.1 KPN

Voor vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten als betrokkene kan u steeds terecht bij KPN.

U kan KPN bereiken via 'Hulp nodig?' in uw 'Profiel' in de Tango App of door een mail te sturen naar: privacytangoapp@tango.nl.

8.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van KPN kan worden gecontacteerd via 'Hulp nodig?' in uw 'Profiel' in de Tango App of door een mail te sturen naar: privacytangoapp@tango.nl.

8.3 Toezichthoudende autoriteit

U kan ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens voor eventuele vragen of klachten:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Tel: 070-8888 500

Fax: 070-8888 501

of via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl