

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TANGO (Q8 LIBERTY) CARD VOOR SNAPPCAR DEELNEMERS**

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Partijen met betrekking tot de levering en het gebruik van de Kaarten en de levering en aankoop van Producten.

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met het Online Aanvraagformulier, de Aanvraagbevestiging, de Deelnamebevestiging en de eventuele Bijzondere Voorwaarden de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt gesloten tussen de Deelnemer en KPN. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst. De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Deelnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, niettegenstaande enige andersluidende bepaling.

Door de aanvaarding (door middel van het aanvinken van een daartoe voorzien aankruisvakje) van de Algemene Voorwaarden tijdens het invullen van het Online Aanvraagformulier, en/of door een Kaart op enige manier te gebruiken, bevestigt de Deelnemer uitdrukkelijk de Overeenkomst te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, en deze na te leven. Indien Mobiel Tanken niet van bij de aanvang van de Overeenkomst beschikbaar was of werd gekozen, gelden de relevante artikelen hiervoor zodra deze optie wordt opengesteld door de Deelnemer.

### **1. Definities**

In de Overeenkomst hebben met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals hieronder aangegeven behoudens wanneer uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat deze betekenis in deze bepaling niet toepasselijk is:

“Addendum Gegevensverwerking”:	het addendum waarnaar verwezen wordt in onderstaand artikel 14 en aangehecht is aan deze Algemene Voorwaarden. Dit addendum maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en beschrijft de gegevensverwerkingsverplichtingen van KPN in haar rol van verwerker van beperkte persoonsgegevens overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG”
"Algemene Voorwaarden":	dit document getiteld "Algemene Voorwaarden voor Tango (Q8 Liberty) Cards voor SnappCar Deelnemers" en het aangehecht Addendum Gegevensverwerking;
“Beveiligingscode”:	een unieke en vertrouwelijk te behandelen code van zes (6) cijfers met een beperkte geldigheidsduur die, naast andere elementen, nodig is om de Tango (Q8 Liberty) kaart te registreren in de Tango app en welke via het Q8 Liberty Web of de verantwoordelijke voor het wagenparkbeheer bij de Deelnemer moet worden aangevraagd om Mobiel Tanken mogelijk te maken. Deze code kan slechts eenmalig gebruikt worden om de Tango (Q8 Liberty) kaart te registreren in de Tango app op één (1) smartphone.
“Bijzondere Voorwaarden”:	de bijkomende, aanvullende of afwijkende voorwaarden die tussen Partijen worden overeengekomen en deel uitmaken van de Overeenkomst;
“Deelnamebevestiging”:	de bevestiging door KPN van de aanvaarding van de aanvraag tot het bekomen van een Kaart door de potentiële Deelnemer de melding van de opstart van de productie van de tankkaart(en) met inbegrip van een link naar de toepasselijke Kortingen en de Algemene Voorwaarden;
“Deelnemer”:	de natuurlijke persoon aangeduid op het Online Aanvraagformulier die een actieve SnappCar Deelnemer is en geregistreerd is op SnappCar.nl ;
“Documentatie”:	online en/of papieren informatie die op regelmatige basis door KPN ter beschikking wordt gesteld aan de Deelnemers en/of Kaarthouders voor vrije consultatie door de Deelnemers en/of Kaarthouders, en die o.a. meer informatie bevat omtrent de aanvraag en het gebruik van de Kaart door de Deelnemers en/of Kaarthouders;
"E-factuur":	een factuur die wordt verstrekt en verzonden in elektronisch formaat zoals bepaald door KPN;

"E-facturatie":	het verstrekken van een E-factuur via elektronische weg;
"Gebruikersnaam":	de identificatiecode van een Deelnemer nodig om gebruik te maken van de Online Diensten;
"Kaart":	de door KPN of een lid van de Kuwait Petroleum Groep uitgegeven kaart met de naam "Tango (Q8 Liberty) Card" met het oog op de aankoop van Producten door de Deelnemer;
"Kaarthouder":	de Deelnemer en/of elke persoon aan wie de Deelnemer een Kaart en bijhorende PIN code heeft bezorgd en toestemming heeft verleend de Kaart te gebruiken; met dien verstande dat geen Kaart mag worden gegeven aan iemand die voertuigen huurt van de Deelnemer of de Kaarthouder via SnappCar of anderszins;
"Kaartlimiet":	de limieten van toepassing op een Kaart wat betreft de hoeveelheid Producten die per transactie kunnen worden aangekocht, de totale hoeveelheid Producten die binnen een bepaalde periode kunnen worden aangekocht en/of het totaal aantal transacties dat binnen een bepaalde periode kan worden uitgevoerd;
"Kaart-Stoplijst":	de lijst van verloren, gestolen of omwille van enige andere reden geblokkeerde Kaarten;
"KPB":	Kuwait Petroleum (Belgium) N.V., met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, bus 1, B- 2018 Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE 0404.584.525;
"KPL":	Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, met maatschappelijke zetel te Rue de l' Industrie 12, L- 8069 Bertrange, RCS Luxemburg B49456 en met BTW LU 16241579);
"KPN":	Kuwait Petroleum (Nederland) B.V., statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Schenkkade 50, NL- 2595 AR Den Haag, KvK 24025263, BTW NL 001250590B01;
"Korting":	de korting toegekend aan de Deelnemer zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden;
"Kredietlimiet":	het maximumbedrag waarvoor Producten kunnen worden gekocht door de Deelnemer;
"Kuwait Petroleum Groep":	elke juridische entiteit, of groep van juridische entiteiten, direct of indirect gecontroleerd door Kuwait Petroleum Europe B.V.;
"Mobiel Tanken"	optie voor de bestaande Kaarthouder om, mits toestemming van de Deelnemer, de Tango (Q8 Liberty) kaart digitaal te registreren in de vooraf gedownloadde Tango app op 1 (één) smartphone teneinde een digitale authenticatie mogelijk te maken voor het tanken van brandstoffen op Tango stations in Nederland in een eerste fase, met mogelijke uitbreiding naar stations van partners van KPN in Nederland en andere landen in de toekomst. Het gebruik van een fysieke Kaart blijft steeds mogelijk, Mobiel Tanken is dus enkel een parallelle digitale authenticatiemogelijkheid.
"Online Aanvraagformulier":	het online formulier dat ter beschikking wordt gesteld door KPN via <a href="https://www.tango.nl">https://www.tango.nl</a> teneinde potentiële Deelnemers in staat te stellen de Kaart aan te vragen;
"Online Diensten":	Diensten verleend aan de Deelnemers via Q8 Liberty Web;
"Ontgrendeling":	het scherm van de smartphone voor Mobiel Tanken moet ingesteld zijn met een vergrendelscherm welk ontgrendeld kan worden met een pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Zonder beveiliging van de smartphone met vergrendeling, is Mobiel Tanken niet mogelijk.

"Overeenkomst":	de Algemene Voorwaarden met aangehecht Addendum Gegevensverwerking, het Online Aanvraagformulier, de Deelnamebevestiging en de eventueel toepasselijke Bijzondere Voorwaarden;
"Partij" of "Partijen":	KPN en/of de Deelnemer, naargelang het geval;
"PIN code":	het persoonlijk identificatienummer dat uniek is voor elke Kaart en dat, om veiligheidsredenen, door een onafhankelijke derde aan de Deelnemer wordt geleverd, voor verdere verdeling naar de Kaarthouders;
"Product":	productcategorieën zijnde de verschillende soorten brandstoffen, zoals aangeduid door de Deelnemer op het Online Aanvraagformulier;
"PTI":	de afkorting voor "payment terminal inside", zijnde de in de shop van een Verkoop punt opgestelde elektronische betaal- en tankkaartterminal waarmee betaal- en tankkaarten kunnen worden ingelezen;
"PTO":	de afkorting voor "payment terminal outside" zijnde de op het voorterrein van een Verkoop punt opgestelde elektronische betaal- en tankkaartterminal waarmee betaal- en tankkaarten kunnen worden ingelezen;
"Q8 Liberty Card Support":	de klantendienst van Q8 Liberty met de volgende contactgegevens: Adres: p/a Brusselstraat 59, bus 1, B-2018 Antwerpen; Email: <a href="mailto:cardsupport@q8.nl">cardsupport@q8.nl</a> ; Tel: 0031 (0)70 315.26.50; Fax: 0031 (0)70 10.13.12;
"Q8 Liberty Web":	Online platform waarop de Deelnemer de Kaarten kan beheren en transacties kan controleren;
"SnappCar":	CarShare Ventures B.V., a private limited liability company in accordance with Dutch law, having its registered office at the Jaarbeursplein 6 in (3521 AL) Utrecht, the Netherlands;
"Toegangsmiddelen":	de Gebruikersnaam en het Wachtwoord;
"Verkoop punt":	een verkoop punt waar de Q8 Liberty Card kan worden gebruikt door de Kaarthouder met het oog op de aankoop van Producten. De lijst van verkoop punten is terug te vinden op de Website en in de app;
"Wachtwoord":	het wachtwoord van een Deelnemer nodig voor de toegang tot en gebruik van Q8 Liberty Web;
"Website":	<a href="http://www.tango.nl">http://www.tango.nl</a>
"Zekerheid":	een bankgarantie, borgtocht of enige andere financiële zekerheid in een door KPN aanvaarde vorm.

## 2. **Deelneming**

- 2.1. Om een aanvraag in te dienen voor het verkrijgen van één of meerdere Kaarten dient een Online Aanvraagformulier correct en volledig te worden ingevuld door de potentiële Deelnemer. Na het invullen en doorzenden van het Online Aanvraagformulier ontvangt de Deelnemer een email die de ontvangst bevestigt van het Online Aanvraagformulier. Elke aanvraag op een andere wijze dan via het Online Aanvraagformulier wordt niet behandeld, behoudens indien KPN daar anders over zou beslissen. KPN behoudt zich het recht voor om, naar eigen goedgevoelen en zonder opgaaf van redenen, een aanvraag voor één of meerdere Kaarten te weigeren, of de ontvangst en het gebruik van Kaarten afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden (zoals maar niet beperkt tot het stellen van Zekerheden, het afgeven van een machtiging tot automatische incasso, mandaten, enzovoort).
- 2.2. De Overeenkomst tussen de Deelnemer en KPN komt tot stand op het ogenblik van de verzending van de Deelnamebevestiging. De optie Mobiel tanken wordt geactiveerd zodra deze door de Deelnemer wordt opgesteld en nadat de Kaart digitaal geregistreerd is in de Tango app op (1) één smartphone.

- 2.3. De Kaart(en) vermelden de gegevens zoals opgegeven in de Documentatie op basis van het Online Aanvraagformulier. Per Kaart wordt aan de Deelnemer een PIN code verstrekt, die afzonderlijk wordt opgestuurd. Kaarten en PIN code worden enkel verzonden naar de vestigingsplaats van de Deelnemer, zoals vermeld op het Online Aanvraagformulier. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat KPN en zijn werknemers geen kennis hebben van de PIN codes, die door een derde partij worden geproduceerd en verzonden. Het risico met betrekking tot de Kaarten en PIN codes gaat over op de Deelnemer vanaf het moment van ontvangst door de Deelnemer. De Deelnemer is verantwoordelijk om de Kaarten en Pincodes op een veilige manier te behandelen teneinde het risico op fraude, waarvoor enkel de Deelnemer aansprakelijk is, te beperken.
- 2.4. Indien de Deelnemer bijkomende Kaarten wenst aan te vragen, dient hij hiervoor Q8 Liberty Card Support te contacteren of dit via de Q8 Liberty Web aan te vragen. KPN behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen, (i) het verzoek te aanvaarden; (ii) het verzoek te aanvaarden op voorwaarde dat bijkomende Zekerheden worden verstrekt ter waarde van een door KPN bepaald bedrag en/of andere bijkomende voorwaarden worden vervuld; of (iii) het verzoek te weigeren (bijvoorbeeld indien de Deelnemer weigert om bijkomende Zekerheden te verstrekken of aan de bijkomende voorwaarden te voldoen).
- 2.5. Voor aankopen van Producten bij Verkooppunten in Nederland, treedt KPN op als verkoper.
- 2.6. De Documentatie beschrijft tot welke informatie de Deelnemers en/of Kaarthouders toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst. De Documentatie maakt geen deel uit van de Overeenkomst en kan te allen tijde worden gewijzigd door KPN zonder kennisgevingsverplichting van KPN. Het is aangeraden voor de Deelnemers en/of Kaarthouders regelmatig de Documentatie te consulteren ten einde zich te vergewissen van enige wijzigingen.

### **3. Rechten en verplichtingen van de Deelnemer en de Kaarthouders**

- 3.1. De Kaart geeft de Deelnemer en de door hem aangeduide Kaarthouders de mogelijkheid om de Producten die door de Deelnemer zijn vermeld op het Online Aanvraagformulier en door KPN zijn aanvaard, aan te kopen bij Verkooppunten in Nederland of de Benelux, naargelang hetgeen van toepassing is. De Kaart fungeert hierbij als authenticatie-instrument. De digitale authenticatie voor Mobiel Tanken via de geregistreerde Kaart in de Tango app laat in een eerste fase enkel tanken van brandstoffen toe in Nederland maar wordt mogelijks later uitgebreid tot andere landen. Deze digitale authenticatie via de smartphone mag enkel gebeuren in het voertuig, buiten het voertuig blijft het gebruik van smartphones op tankstations verboden. De Deelnemer verbindt zich ertoe en maakt zich sterk dat de Kaarthouders deze verplichting zullen naleven. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de kosten gepaard gaand met Mobiel Tanken zoals bv. betalende wifi verbindingen, roaming kosten, kosten (mobiel) gegevensverbruik, enz.
- 3.2. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 12.2, en onverminderd enige rechten van KPN onder deze Overeenkomst of in rechte, is de Deelnemer verplicht tot betaling van alle Producten die met gebruik van de Kaarten zijn geleverd.
- 3.3. De Deelnemer verbindt zich ertoe en maakt zich sterk dat de Kaarthouders zijn gehouden iedere hen verstrekte Kaart zorgvuldig te bewaren. Kaarten mogen niet onbeheerd worden achtergelaten in voertuigen of op enige andere plaats. De PIN code mag enkel worden gebruikt door de Kaarhouder aan wie deze werd meegedeeld, en mag aan geen enkele andere persoon worden meegedeeld. De PIN code mag door de Kaarhouder op geen enkele manier schriftelijk worden bewaard, en moet door de Kaarhouder uit het hoofd worden geleerd. Hetzelfde geldt voor de ontgrendelingscode van de telefoon voor Mobiel tanken.
- 3.4. De Deelnemer staat er jegens KPN voor in dat de betreffende Kaart op generlei wijze wordt nagemaakt, gekopieerd of aangepast, in welke vorm dan ook. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 12.2, en onverminderd enige rechten van KPN onder deze Overeenkomst of in rechte, is de Deelnemer gehouden om elke aankoop uitgevoerd met gebruik van een nagemaakte, gekopieerde of aangepaste Kaart te betalen.
- 3.5. Een Kaarhouder wordt geacht door de Deelnemer te zijn gemachtigd om de Kaart te gebruiken. Naast het gebruik van een fysieke Kaart kan de Deelnemer de Kaarhouder ook machtigen om parallel hieraan Mobiel Tanken toe te laten via de digitale registratie van de Kaart in de Tango app op één (1) smartphone. De Deelnemer zal hiertoe de optie Mobiel tanken zelf moeten activeren op het Q8 Liberty Web ([www.q8libertyweb.com](http://www.q8libertyweb.com)), de Beveiligingscode genereren en deze informatie aanvullen met de laatste 6

cijfers van de Kaart om zodoende de Kaart in de Tango app te kunnen registreren. Om Mobiel te kunnen Tanken dient de Kaarthouder de locatie te activeren op zijn smartphone.

De Deelnemer is verantwoordelijk om te verzekeren dat geen enkele Kaart in het bezit blijft van een en zal hiertoe de kaart (laten) blokkeren opdat de kaart ook inactief wordt voor Mobiel Tanken in de Tango app persoon die niet langer gemachtigd is om de Kaart te gebruiken. De Deelnemer verbindt zich ertoe om elke Kaarthouder te informeren over de voorwaarden bepaald in de Overeenkomst, verbindt zich ertoe deze na te leven en maakt zich sterk dat de Kaarthouders de Overeenkomst naleven. De Deelnemer is aansprakelijk voor elke inbreuk op de Overeenkomst door een Kaarthouder.

- 3.6. De Deelnemer is voor iedere verstrekte Kaart aan KPN de geldende vergoeding voor administratiekosten verschuldigd, namelijk momenteel 12,50 EURO per Kaart. Indien, om welke reden dan ook, een Kaart en/of Pincode dient te worden vervangen, kunnen dezelfde kosten in rekening worden gebracht door KPN.
- 3.7. Indien zich wijzigingen voordoen in de via het Online Aanvraagformulier door de Deelnemer verstrekte gegevens, dient de Deelnemer dit onmiddellijk schriftelijk aan KPN te melden. Hetzelfde geldt i.v.m. wijzigingen inzake de automatische incasso of in gegevens die van belang zijn voor de Zekerheid die door de Deelnemer werd verstrekt.
- 3.8. Onverminderd het voorgaande, verbindt de Deelnemer zich ertoe Q8 Liberty Card Support minstens vier (4) weken vooraf schriftelijk te verwittigen in geval van naams- of adreswijziging alsook wijziging van het bankrekeningnummer.
- 3.9. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het eventueel verder tanken door een andere volgende klant, indien de Kaarthouder het vulpistool niet goed heeft ingehaakt in de brandstofpomp.

#### **4. Online Diensten**

- 4.1. KPN kan de Deelnemer toegang verlenen tot de Online Diensten. KPN behoudt zich het recht voor om deze toegang betalend te maken en zal alsdan de Deelnemer hierover informeren en dit ten laatste twee (2) weken vooraleer zulke vergoedingen ingaan. Indien de Deelnemer weigert om dergelijke vergoedingen te aanvaarden kan de Deelnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan KPN. Indien zulk niet tijdig gebeurde, zullen de vergoedingen toepasselijk zijn.
- 4.2. Het gebruik door de Deelnemer van de Online Diensten vereist internettoegang, hardware en software (gezamenlijk aangeduid als de "Uitrusting"). De Deelnemer is verantwoordelijk voor de Uitrusting en de daarmee gepaard gaande kosten.
- 4.3. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Online Diensten alsmede voor het gebruik, de opslag en de beveiliging van informatie verkregen via de Online Diensten. De Deelnemer verbindt zich ertoe de Online Diensten te gebruiken conform de Documentatie en de eventuele bijkomende instructies van KPN.
- 4.4. De Deelnemer zal elke storing of slechte werking van de Online Diensten onmiddellijk melden aan KPN van zodra de Deelnemer hiervan op de hoogte is en zal geen misbruik maken van dergelijke storing of slechte werking.
- 4.5. Onverminderd de overige rechten van KPN onder deze Overeenkomst en in rechte, heeft KPN het recht:
  - (a) in geval van nood en/of in geval de Deelnemer in gebreke blijft deze Overeenkomst na te leven, de toegang van de Deelnemer tot de Online Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
  - (b) de toegang van de Deelnemer tot de Online Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten teneinde de Online Diensten en/of de onderliggende systemen te wijzigen met het oog op herstelling, onderhoud en/of verbetering; en
  - (c) instructies te geven aan de Deelnemers die KPN redelijkerwijs noodzakelijk acht.

## **5. Het gebruik van de Kaart**

- 5.1. Een Kaart mag enkel worden gebruikt door de Kaarhouder: (i) om Producten aan te kopen binnen de toepasselijke Kaartlimiet en de Kredietlimiet, onverminderd enige transactie- of volumebeperkingen die desgevallend van toepassing zijn in het Verkoop punt; en (ii) indien de Kaart niet is verlopen of niet tijdelijk of definitief is geblokkeerd door KPN of de Kaarhouder, conform de bepalingen van de Overeenkomst en in het bijzonder artikel 9. De relevante Kaartlimieten en Kredietlimiet gelden cumulatief voor aankopen via de Kaart en Mobiel Tanken samen.
- 5.2. Op Verkoop punten is enkel automatische acceptatie van de Kaart d.w.z. met gebruikmaking van PTO en/of PTI toegelaten.
- 5.3. De administratie van het Verkoop punt vormt het volledig bewijs van de verrichting(en) en de Deelnemer aanvaardt dat als een bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van de verrichting. Het gebruik en het leveren van de Online Diensten kan worden bewezen door gebruik te maken van de elektronisch opgeslagen transactielogs van de systemen gebruikt door KPN. De Deelnemer aanvaardt de bewijswaarde van dergelijke elektronisch opgeslagen transactielogs. Voor Mobiel Tanken op deelnemende Tango stations kan de Kaarhouder ook een transactieoverzicht raadplegen in de Tango app.
- 5.4. Een Kaart heeft een beperkte geldigheidsduur van maximum 48 (achtenveertig) maanden behoudens andersluidende bepaling. De vervaldatum (maand/jaar) wordt vermeld op de Kaart. Een Kaart is geldig tot het einde van de op de Kaart vermelde maand.
- 5.5. De Deelnemer zal automatisch een nieuwe Kaart met een geldigheidsduur van maximum 48 (achtenveertig) maanden toegestuurd krijgen tegen betaling van EURO 12,50 per kaart behalve (i) wanneer de Deelnemer niet meer voldoet aan de voorwaarden gesteld voor het verkrijgen van een Kaart, (ii) in geval van achterstallige betaling, (iii) in één van de gevallen van blokkering van de Kaart of (iv) wanneer de Deelnemer minstens gedurende de vier (4) maanden voorafgaand aan het vervallen van de geldigheidsduur van de Kaart geen enkel gebruik heeft gemaakt van de Kaart. De vervallen Kaart moet bij ontvangst van de nieuwe Kaart worden vernietigd, op de wijze zoals in artikel 13.1 is bepaald. Wanneer de Kaart wordt vervangen, dient de kaarhouder de nieuwe Kaart met een nieuwe Beveiligingscode te registreren in de Tango app om verder gebruik te kunnen maken van Mobiel Tanken.
- 5.6. Aankopen zijn steeds verbonden aan de Kaart waarmee de transactie werd verricht. Een transactie kan niet worden overgezet naar een andere Kaarhouder dan wel enige andere derde.
- 5.7. KPN heeft het recht om te allen tijde het gebruik van de Kaart te beperken tot of uit te breiden met bepaalde producten en diensten en daartoe een nieuwe Kaart uit te geven.
- 5.8. KPN kan op elk moment voorafgaand aan het verlopen van de geldigheidsduur van een Kaart, de Kaartlimiet wijzigen of een Kaart opnieuw uitgeven.
- 5.9. De Deelnemer erkent dat de Producten onderworpen zijn aan wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de aankoop en/of het gebruik van de Producten ("Wettelijke en Reglementaire Vereisten"), die kunnen variëren van land tot land. De Deelnemer is als enige verantwoordelijk voor de naleving van deze Wettelijke en Reglementaire Vereisten in de uitoefening van zijn activiteiten. De Deelnemer verdedigt en vrijwaart Kuwait Petroleum Groep tegen eventuele aanspraken van derden en schade die voortvloeien uit of verband houden met het verzuim van de Deelnemer en/of de Kaarhouders om te voldoen aan deze Wettelijke en Reglementaire Vereisten.
- 5.10. De Deelnemer zal alleen zijn eigen expertise, know-how en oordeel met betrekking tot de Producten en het gebruik door de Deelnemer ervan aanwenden en alleen daarop vertrouwen.
- 5.11. Met betrekking tot brandstoffen gaat de eigendom van en risico's met betrekking tot het Product over op de Deelnemer vanaf het moment dat de brandstof het vulpistool van de pompinstallatie van het Verkoop punt verlaat.
- 5.12. Op straffe van verval dient iedere klacht met betrekking tot de Producten door de Deelnemer binnen achtenveertig (48) uur na de aankoop van het Product te worden ingediend. Elke klacht met betrekking tot brandstoffen tijdens deze periode zal telefonisch worden gemeld en zulks onmiddellijk nadat de Deelnemer zich bewust werd van een mogelijk probleem met de brandstof en dient vervolgens schriftelijk

bevestigd te worden aan KPN binnen twee (2) uur na de telefonische melding gelet op de aard van de brandstoffen en de frequente leveringen van brandstoffen. De Deelnemer zal bij het contacteren van KPN, aan KPN de datum en het tijdstip van de aankoop van het Product, het Verkooppunt waar het Product is gekocht en het nummer van de Kaart die werd gebruikt voor de aankoop van het Product, meedelen. De Deelnemer zal binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisgeving schriftelijk alle bewijsdocumenten en ander bewijs (zoals monsters) die zijn klacht staven, afleveren aan KPN. De Deelnemer neemt alle redelijke maatregelen om KPN te helpen de klacht te onderzoeken. Indien de Deelnemer de termijnen zoals uiteengezet in dit artikel niet naleeft, wordt hij geacht afstand te hebben gedaan van zijn klacht.

## **6. Toegangsmiddelen**

### 6.1. Algemeen

- (a) De Deelnemer verbindt zich ertoe de Toegangsmiddelen te allen tijde veilig en strikt vertrouwelijk te bewaren.
- (b) Indien KPN enige reden heeft om te vermoeden dat de vertrouwelijkheid en/of de veiligheid van een Toegangsmiddel niet is nageleefd of indien een Toegangsmiddel op een ongeoorloofde wijze wordt gebruikt, kan KPN, zonder voorafgaande kennisgeving de toegang door de Deelnemer tot Q8 Liberty Web ontzeggen (met dien verstande dat KPN geen verplichting heeft om actief dergelijke inbreuken op vertrouwelijkheid en veiligheid te gaan monitoren). Voor zover toegelaten door toepasselijk recht, zal Kuwait Petroleum Groep niet aansprakelijk zijn voor schade geleden of opgelopen door de Deelnemer voortvloeiend uit of verband houdend met enige handeling zoals vermeld in dit artikel 6.1(b).
- (c) De Toegangsmiddelen mogen door de Deelnemer enkel worden gebruikt voor die doeleinden zoals uitdrukkelijk uiteengezet in de Overeenkomst, en voor geen andere doeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- (d) De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade geleden of opgelopen door de Deelnemer, KPN, Kuwait Petroleum Groep en/of enige andere derde partij voortkomend uit of in verband met het gebruik van de Toegangsmiddelen en/of de Online Diensten.

### 6.2. Gebruikersnamen en Wachtwoorden

- (a) Indien de Deelnemer een schriftelijk verzoek tot wijziging van een Wachtwoord ontvangt van KPN, dan verbindt de Deelnemer zich ertoe om onmiddellijk de betrokken Wachtwoorden te wijzigen.
- (b) Teneinde ongeoorloofde toegang tot Q8 Liberty Web te vermijden, verbindt de Deelnemer zich ertoe KPN onmiddellijk schriftelijk in te lichten omtrent het (vermoedelijke) verlies, diefstal, gebrek aan ontvangst, inbreuk van de vertrouwelijkheid of enig (risico op) verkeerd gebruik van de Gebruikersnaam of het Wachtwoord.
- (c) De Deelnemer verbindt zich ertoe KPN in te lichten in geval de toegang tot Q8 Liberty Web dient te worden geblokkeerd (bv. in geval een persoon niet langer geoorloofde toegang heeft).

## **7. Kredietlimiet**

- 7.1. De Kredietlimiet wordt door KPN bepaald op basis van verschillende factoren (bijv. prijs van het Product, frequentie van factureren, betalingstermijnen, kredietwaardigheid van de Deelnemer, omvang van de gestelde Zekerheden, etc.) en kan te allen tijde door KPN worden gewijzigd. De Kredietlimiet geldt cumulatief zowel voor de aankopen via de Kaart als via Mobiel Tanken.
- 7.2. Bij het vaststellen en gedurende de looptijd van de Kredietlimiet, behoudt KPN zich het recht voor om Zekerheden te eisen van de Deelnemer.
- 7.3. Het verstrekken van Zekerheden heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van de Deelnemer onder de Overeenkomst.

- 7.4. Onverminderd enige andere rechten van KPN onder de Overeenkomst of in rechte, indien de Zekerheden verstrekt door de Deelnemer zijn verlopen, onvoldoende zijn geworden of zijn ingetrokken of gewijzigd zonder KPN's voorafgaande schriftelijke toestemming, heeft KPN het recht om naar eigen goeddunken, na schriftelijke kennisgeving aan de Deelnemer te eisen dat de Deelnemer onmiddellijk (a) facturen betaalt waarvan de betalingstermijn nog niet is verlopen; (b) bijkomende Zekerheden stelt en/of bestaande Zekerheden verhoogt; en/of (c) een wijziging van commerciële voorwaarden (zoals betalingstermijn en Kortingen) aanvaardt. Indien de Deelnemer deze eisen niet inwilligt, heeft KPN het recht de Overeenkomst te beëindigen conform artikel 16.2.
- 7.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal KPN de Zekerheden vrijgeven op voorwaarde dat alle verbintenissen van de Deelnemer onder de Overeenkomst werden uitgevoerd. Tot het moment waarop de zekerheden zijn vrijgegeven, kunnen de door de Deelnemer verstrekte Zekerheden door KPN worden gebruikt om enige bedragen door de Deelnemer verschuldigd aan de Kuwait Petroleum Groep, te verrekenen.

## **8. Kortingen**

- 8.1. Indien toepasselijk, worden Kortingen toegepast rekening houdend met verschillende factoren. Een actueel overzicht van mogelijke Kortingen zijn beschikbaar op de Website [www.tango.nl](http://www.tango.nl) en in de Tango app. Kortingen gelieerd aan de Tango (Q8 Liberty) Kaart en deze in de Tango app zijn niet cumuleerbaar.
- 8.2. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat KPN het recht heeft om naar eigen goeddunken de Kortingen aan te passen bijvoorbeeld bij schommelingen in de prijzen van de Producten.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, zal KPN de Deelnemer op het adres van diens vestiging informeren inzake wijzigingen in de toepasselijke Korting, ten laatste twee (2) weken voorafgaand aan het ingaan van de gewijzigde Korting. De gewijzigde Korting wordt toegepast, en geacht te zijn aanvaard door de Deelnemer vanaf de datum vermeld door KPN, tenzij de Deelnemer KPN schriftelijk kennis geeft van zijn weigering om de nieuwe Korting te aanvaarden voorafgaand aan de datum waarop de nieuwe Korting zou ingaan. In voorkomend geval heeft KPN het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder enige kosten en/of schadevergoeding aan de Deelnemer verschuldigd te zijn.
- 8.4. Deelnemer erkent en aanvaardt dat KPN redelijke inspanningen levert om Kortingen op zoveel mogelijk Verkooppunten toe te passen maar dat KPN niet kan uitsluiten dat dergelijke Kortingen niet op alle Verkooppunten van toepassing zijn. De Korting kan variëren naargelang het type Verkooppunt.

## **9. Blokking van Kaarten**

- 9.1. Blokkeren op verzoek van de Deelnemer:
- (a) De Deelnemer heeft het recht de Kaart te allen tijde te laten blokkeren om welke reden dan ook. Indien een Kaarthouder niet langer gemachtigd is of een Kaart/smartphone verloren/gestolen is, dient de Kaart zeker te worden geblokkeerd. Het blokkeren van de Kaart zorgt ook voor de blokkering van de Kaart in de Tango app voor Mobiel Tanken.
- (b) Het verzoek van de Deelnemer om een Kaart te blokkeren zal telefonisch worden ingediend bij Q8 Liberty Card Support. De contactgegevens om Q8 Liberty Card Support daarvan op de hoogte te brengen, zijn beschikbaar op de Website, op het Q8 Liberty Web en tevens opgenomen in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.
- (c) Indien het verzoek om de Kaart te blokkeren telefonisch wordt ingediend, zal de Deelnemer aan Q8 Liberty Card Support het volledige nummer van de Kaart doorgeven, samen met persoonlijke identificatiegegevens die Q8 Liberty Card Support kunnen helpen de Kaart te identificeren die geblokkeerd dient te worden. Het doorgeven van onjuiste informatie kan ervoor zorgen dat een verkeerde Kaart geblokkeerd wordt, waardoor enkel de Deelnemer aansprakelijk blijft voor Producten aangekocht met die Kaart, waarvan het de bedoeling was deze te blokkeren.
- (d) Ieder telefonisch verzoek van de Deelnemer om een Kaart te blokkeren zal daarna zo snel mogelijk schriftelijk aan KPN worden bevestigd. Pas vanaf het moment van ontvangst door KPN van de schriftelijke bevestiging, is de Deelnemer niet langer aansprakelijk voor Producten aangekocht met de geblokkeerde Kaart.



- (e) KPN onderneemt redelijke inspanningen om de Kaart binnen vierentwintig (24) uur na schriftelijk verzoek van de Deelnemer te blokkeren.
- (f) De Deelnemer kan tevens zelf een Kaart blokkeren via Q8 Liberty Web conform de modaliteiten zoals beschreven in de Documentatie die dan aan de Deelnemer ter beschikking is gesteld.

## 9.2. Blokkeren op initiatief van KPN:

- (a) Onverminderd andere rechten die KPN heeft op basis van de Overeenkomst, de wet of anderszins, heeft KPN het recht een Kaart te allen tijde onmiddellijk te blokkeren en de teruggave ervan te vragen (en/of te weigeren om opnieuw een Kaart uit te geven, te vervangen of te hernieuwen), indien:
  - de Deelnemer is niet langer een actieve SnappCar Deelnemer op [www.snappcar.nl](http://www.snappcar.nl);
  - de Deelnemer nalaat facturen te betalen uiterlijk op de vervaldatum van de betalingstermijn;
  - de facturen van de Deelnemer betaald worden door een derde zonder een specifieke schriftelijke overeenkomst tussen Partijen en deze derde;
  - de Deelnemer zijn Kredietlimiet heeft bereikt;
  - de Zekerheden die door de Deelnemer aan KPN werden geboden onvoldoende zekerheid bieden, vervallen zijn, onvoldoende zijn geworden, of ingetrokken of gewijzigd werden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN;
  - in de situaties zoals beschreven in artikel 16.2;
  - frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Kaart in het gedrang komt;
  - de Kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden;
  - de Kaart defect wordt bevonden;
  - drie (3) opeenvolgende keren een verkeerde PIN code wordt ingetoetst;
  - de Deelnemer KPN bericht heeft dat hij/zij de Overeenkomst wil beëindigen met onmiddellijke ingang ten gevolge van wijzigingen en dit vooraleer deze wijziging toepasselijk worden;
  - de Toegangsmiddelen op een ongeoorloofde wijze worden gebruikt; en/of
  - de Kaart op de Kaart-Stoplijst staat;
  - objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van Mobiel Tanken in de Tango App of indien enig niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van Mobiel Tanken in of van de Tango App wordt vermoed.
- (b) Het blokkeren van een Kaart door KPN zorgt ook voor de blokkering van de Kaart in de Tango app voor Mobiel tanken.

## 10. **Facturatie**

- 10.1. Tenzij anders aangegeven door KPN, factureert KPN minstens twee (2) keer per maand de Deelnemer voor de Producten die werden geleverd via de Kaart. De op de factuur vermelde prijzen zijn gelijk aan de prijzen van het Verkooppunt. KPN zal jaarlijks in januari de door de Deelnemer verzamelde Kortingen in

het voorgaand kalenderjaar in mindering brengen van de volgende factu(u)ren. De Kortingen zullen dus duidelijkheidshalve niet onmiddellijk toegekend worden op elke factuur maar worden éénmaal per jaar berekend en toegekend..

- 10.2. De facturen worden door KPN opgemaakt. De facturen vermelden de verstrekte Producten en het terzake verschuldigd bedrag voor de Producten en het verschuldigde bedrag aan BTW of het ter plaatse geldende equivalent. Het totaal te vorderen bedrag wordt op de samenvatting vermeld in EURO.
- 10.3. Indien facturen via E-facturatie worden verzonden, heeft KPN steeds het recht om papieren facturen op te stellen (i) voor aankopen in rechtsgebieden waar E-facturatie niet is toegestaan en/of (ii) om een andere reden naar eigen goeddunken. De Deelnemer erkent dat hij verantwoordelijk is voor de naleving van alle wettelijke eisen van toepassing op ontvangst en bewaring van E-facturen.
- 10.4. In navolging van artikel 10.3 aanvaardt de Deelnemer, wanneer voor E-facturatie wordt geselecteerd, dat hij geen papieren facturen zal ontvangen onder de Overeenkomst.

## **11. Betaling**

- 11.1. Betaling van de door Deelnemer verschuldigde bedragen dient binnen 9 (negen) kalenderdagen na factuurdatum te gebeuren tenzij anders overeengekomen.
- 11.2. De Deelnemer verbindt zich ertoe alle nodige stappen te nemen teneinde een SEPA automatische incasso van de bedragen die de Deelnemer door het gebruik van de Kaart verschuldigd is en zal worden, te activeren. Hij zal hiertoe aan de bank een opdracht geven voor betaling van de facturen en hij zal het nodige doen opdat er op zijn bankrekening steeds voldoende saldo zal zijn. Bij gebreke hieraan, heeft KPN het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder kosten en/of schadevergoeding te beëindigen. Tevens zal de verzamelde Korting opgebouwd in het jaar van beëindiging door KPN, welke normaliter betaalbaar is in januari van het daaropvolgende jaar, niet meer toegekend worden.
- 11.3. De Deelnemer verbindt zich ertoe elke factuur en elke debitering grondig te controleren. De Deelnemer heeft het recht gedurende 5 (vijf) werkdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven bezwaar aan te tekenen. Bij gebreke aan een dergelijk bezwaar binnen deze termijn wordt de Deelnemer geacht de juistheid van de vermelde bedragen onherroepelijk en volledig te hebben aanvaard. Indien ingevolge een dergelijk bezwaar blijkt dat een factuur (en de daaropvolgende debitering) een onjuist bedrag bevat, zal dit bedrag door KPN worden gecorrigeerd.
- 11.4. Indien de Deelnemer in gebreke blijft tijdig het door hem verschuldigde bedrag te betalen, dan is KPN gerechtigd, naar eigen goeddunken, en onverminderd de overige rechten van KPN onder de Overeenkomst of in rechte om de Deelnemer een rente gelijk aan de wettelijke intrestvoet aan te rekenen na een verloop van 15 dagen vanaf de ingebrekestelling. KPN is tevens gerechtigd om inningskosten in rekening te brengen in overeenstemming met het Nederlands Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.5. KPN is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij op welke grond dan ook van de Deelnemer kan vorderen, zonder meer te verrekenen met de bedragen die KPN of enig ander lid van de Kuwait Petroleum Groep, aan de Deelnemer is verschuldigd.

## **12. Verlies – diefstal – misbruik – aansprakelijkheid**

- 12.1. Bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of misbruik van een Kaart (fysiek dan wel via de Tango app) en/of Pincode waaronder tevens valt misbruik met een gekopieerde Kaart, alsmede indien een Kaart niet binnen één (1) week na ontvangst van het Online Aanvraagformulier en/of van de aanvraag van een Kaart door de Deelnemer werd ontvangen, dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan Q8 Liberty Card Support, telefonisch, via fax of via e-mail. Deze mededeling dient onverwijld per aangetekend schrijven te worden bevestigd waarbij tevens een nieuwe Kaart kan worden aangevraagd. KPN heeft in de eerdergenoemde gevallen het recht te weigeren een nieuwe Kaart ter beschikking te stellen van Deelnemer. Diefstal of misbruik van de Kaart dient tevens onmiddellijk bij de bevoegde politiediensten te worden aangegeven en de Deelnemer zal het nummer van het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk doorgeven aan KPN alsook, indien toegelaten, een kopie van dit proces-verbaal.

- 12.2. De Deelnemer blijft aansprakelijk voor de betaling van alle met de Kaart (fysiek dan wel via de Tango app) uitgevoerde verrichtingen, dit echter niet langer dan 24 uur bij verrichtingen binnen Nederland en 48 uur bij verrichtingen buiten Nederland, na ontvangst van de fax, het aangetekend schrijven of de e-mail vermeld in artikel 12.1 door KPN.
- 12.3. Ieder misbruik of gebruik van de Kaart (fysiek dan wel via de Tango app) of PIN code, waaronder tevens valt gebruik of misbruik van een door wie dan ook gekopieerd, gestolen of verloren exemplaar van de Kaart, komt in de periode waarin Deelnemer de Kaart in gebruik heeft, en nog geen melding is gedaan aan KPN als bedoeld in artikel 12.1, volledig voor rekening en risico van de Deelnemer. De bewijslast van eventueel misbruik ligt volledig bij de Deelnemer. Elke aansprakelijkheid van KPN jegens de Deelnemer voor gebruik van de Kaart of een gekopieerd exemplaar daarvan en/of de PIN code door anderen dan de Deelnemer is uitgesloten.
- 12.4. De Deelnemer zal KPN onverwijld alle gevraagde en nuttige informatie verstrekken omtrent de toedracht van in artikel 12.1 genoemde omstandigheden en KPN volledige medewerking verlenen.
- 12.5. De maximumtermijn van respectievelijk 24 en 48 uur zoals vermeld in artikel 12.2, geldt niet in geval van opzet, bedrog of grove nalatigheid van de Kaarhouder. Als grove nalatigheid wordt onder meer, maar niet uitsluitend beschouwd: het niet gescheiden bewaren van de Kaart of de PIN code, het schriftelijk bewaren van de PIN code, afwezigheid van de nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid van de PIN code of ontgrendelingscode te bewaren, het aan onbevoegden meedelen van de PIN code of ontgrendelingscode, het niet tijdig waarschuwen van KPN en de bevoegde politiediensten bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of effectief misbruik van de Kaart (fysiek dan wel via de Tango app) en/of PIN code en het onbewaakt achterlaten van de Kaart in voertuigen of op andere plaatsen.

### **13. Teruggave van Kaarten – aansprakelijkheid**

- 13.1. De Kaarten blijven eigendom van KPN. Na de beëindiging van deze Overeenkomst dient de Deelnemer binnen 48 uur alle hem ter beschikking gestelde Kaarten, in tweeën geknipt, en bij aangetekende brief terug te zenden naar KPN, afdeling Q8 Liberty Card Support. Ook bij beëindiging van het recht van gebruik van één of meerdere Kaarten, om welke reden ook, dient de Deelnemer binnen 48 uur de desbetreffende Kaarten, in tweeën geknipt, en bij aangetekend schrijven terug te zenden naar KPN, afdeling Q8 Liberty Card Support. Een teruggevonden Kaart, die door de Deelnemer als verloren of gestolen werd opgegeven, moet op dezelfde wijze naar KPN worden gezonden.
- 13.2. Onverminderd artikel 12.2, blijft de Deelnemer onbeperkt aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van alle Kaarten tot op het ogenblik van ontvangst door KPN van de in tweeën geknipte Kaarten.

### **14. Verwerking van persoonsgegevens**

**Van toepassing op alle personen van wie persoonsgegevens verwerkt worden (mogelijke Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en/of de Kaarhouders, ook “betrokkenen” genoemd in gegevensbeschermingswetgeving)**

- 14.1. Wat persoonsgegevens betreft die worden verstrekt door de Deelnemer zonder vennootschap met rechtspersoonlijkheid, de vertegenwoordigers van de Deelnemer en/of Kaarhouders, of die anderszins verzameld worden door KPN in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en geregistreerd worden in gegevensbanken of anderszins onder de verantwoordelijkheid van KPN vallen en door haar verwerkt worden, verbindt KPN zich ertoe om de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 14.2. KPN zal de persoonsgegevens verwerken in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. De Deelnemer is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens van Kaarhouders voor eigen doeleinden. De diensten die onder het toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden vallen, worden samen met een online platform aangeboden aan de hand waarvan verdere informatie kan worden verzameld. KPN verwijst naar het privacybeleid op het online platform voor verdere informatie.
- 14.3. Onder welbepaalde voorwaarden, hebben Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders rechten die verband houden met hun persoonsgegevens. Ze kunnen KPN om informatie vragen over persoonsgegevens die verband houden met hen en kunnen vragen om inzage in hun persoonsgegevens. Waar nodig, kunnen ze verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te laten

aanpassen. Ze kunnen ook verzoeken om persoonsgegevens te wissen, om een bepaalde verwerkingsactiviteit met de persoonsgegevens stop te zetten en kunnen in specifieke omstandigheden hun toestemming intrekken, wat mogelijk een (beperkte) impact heeft op het gebruik van de Q8 Liberty Card & diensten. Ze kunnen ook een kopie van bepaalde persoonsgegevens vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm (overdraagbaarheid). Ze mogen verzoeken om deze rechten uit te oefenen door een schriftelijk verzoek, dat ondertekend en gedateerd is, te versturen naar [privacy@tango.nl](mailto:privacy@tango.nl). Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders kunnen ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.

- 14.4. KPN kan de persoonsgegevens van Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders delen met bedrijven binnen de Kuwait Petroleum Groep. KPN kan ze ook delen met derden met inbegrip van (i) overheden of andere derden na het verzoek van een overheid, wanneer dat wettelijk verplicht is, of wanneer dat nodig is om personen te identificeren, te contacteren of gerechtelijke procedures tegen hen in te leiden, (ii) derden aan wie KPN haar business of activa geheel of deels zou kunnen verkopen of overdragen waarna vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders de derde zullen kunnen contacteren voor vragen over de verwerking van hun gegevens; (iii) derden die opslagdiensten verlenen (iv) dienstverleners die IT-ondersteuning bieden en (v) derden die administratieve diensten en communicatiediensten verstrekken of de transacties beheren voor rekening van KPN met inbegrip van de bedrijven die de Kaart en de PIN correspondentie produceren en verzenden en/of de dienstverleners met betrekking tot (elektronische) facturatie en/of, al naargelang van het geval, met betrekking tot het beheer van (marketing)acties, die de gegevens verzamelen en/of verwerken op instructie van KPN voor de hierboven vermelde doeleinden alsook met gerechtsdeurwaarders en/of advocaten.
- 14.5. Persoonsgegevens van Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders kunnen worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte dat, overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, niet geacht wordt om passende bescherming te bieden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens. KPN zal er alsdan voor zorgen dat passende beveiligingsmaatregelen en controles worden ingevoerd en dat die doorgiften plaatsvinden overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en -regelgeving. KPN implementeert een gegevensoverdrachtsovereenkomst tussen de (relevante) groepsentiteiten, die gebaseerd is op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en gebruikt, waar nodig, dezelfde standaardcontractbepalingen met derden die voor haar rekening verwerken.
- 14.6. Persoonsgegevens van de Deelnemer, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders zullen worden bewaard gedurende een termijn die gebaseerd is op die van de Overeenkomst, de toepasselijke verjaringswet, of bewaarvoorschriften uit een document in het kader van een gerechtelijke procedure, verhoogd met de termijn die nodig is voor het vernietigingsproces.

#### **Deelnemer of vertegenwoordigers van de Deelnemer**

- 14.7. KPN mag de volgende persoonsgegevens verzamelen van de Deelnemer of van de vertegenwoordigers van de Deelnemer: contactgegevens met inbegrip van naam, telefoonnummer, e-mailadres, indien van toepassing een nummer voor handelsdoeleinden (bv. inschrijvings- en/of btw-nummer) van een Deelnemer zonder vennootschap met rechtspersoonlijkheid, evenals gebruikelijke gegevens over het beroep en de beroepsactiviteit. KPN zal tijdens het bestelproces vragen om een kopie van de voorzijde van het rijbewijs van een bestuurder/zaakvoerder op te laden die officieel gemachtigd is om de Deelnemer te vertegenwoordigen.
- 14.8. KPN zal de persoonsgegevens van de Deelnemer en de vertegenwoordigers van de Deelnemer verwerken om deze Overeenkomst uit te voeren en te beheren en om contact te onderhouden met de Deelnemers of vertegenwoordigers van de Deelnemer in dat verband. Op basis van het gerechtvaardigd belang van KPN en haar handelspartners, kan KPN hun persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, voor een kredietcontrole en/of om fraude te bestrijden. De Deelnemer of vertegenwoordigers van de Deelnemer kunnen te allen tijde KPN vragen om kosteloos te worden uitgesloten van de marketinglijst(en) indien zij geen berichten wensen te ontvangen in de context van direct marketingcampagnes.
- 14.9. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om ervoor te zorgen dat hij alle voorafgaande, individuele en nodige toestemmingen, goedkeuringen en machtigingen ontvangen heeft van vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarhouders en dat hij deze personen geïnformeerd heeft om dergelijke verwerking van persoonsgegevens door KPN mogelijk te maken overeenkomstig deze bepaling. De Deelnemer zal KPN vrijwaren tegen, behoeden en vergoeden voor alle verliezen die voortvloeien uit

of verband houden met het verzuim van de Deelnemer om alle individuele en nodige toestemmingen en goedkeuringen te verkrijgen.

### **Kaarthouders**

- 14.10. KPN kan de volgende persoonsgegevens van de Kaarthouders verzamelen: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres, de nummerplaat en het verwachte consumptiegedrag. Als een sub-account wordt gemaakt voor de Kaarthouder op het onlineplatform, zal de Kaarthouder een gebruikersnaam en een wachtwoord voor het portaal ontvangen van KPN. Dit wachtwoord moet door de Kaarthouder worden gewijzigd.
- 14.11. KPN kan de persoonsgegevens van Kaarthouders verwerken om haar diensten te verrichten en om marketingberichten te versturen op basis van het door KPN nagestreefde gerechtvaardigde belang, in het bijzonder haar economische, commerciële en financiële belangen, de bedrijfscontinuïteit, de veiligheid en vertrouwelijkheid over informatie en producten en de beveiliging van digitale en fysieke infrastructuur.
- 14.12. KPN zal de persoonsgegevens van Kaarthouders verwerken voor de volgende doeleinden:
- (a) voor klantenbeheer (bijvoorbeeld voor het uitreiken van facturen, voor het uitwisselen van brieven in de context van de contractuele relatie met de Deelnemer, voor inschrijving in bestanden, om misbruik en fraude te voorkomen, in geval van betwistingen);
  - (b) voor de nakoming van de Overeenkomst en de levering van de Kaarten en dienstverlening in het kader van Overeenkomst;
  - (c) voor de voorkoming en opsporing van misbruik en fraude (met inbegrip van de overdracht van de gegevens aan de justitiële autoriteiten);
  - (d) voor het uitvoeren van kredietcontroles en verifiëren van de gegevens met de gegevens opgenomen in de registers van het Bureau Krediet Registratie.
- 14.13. Verkooppunten mogen bewakingscamera's gebruiken. Beelden van bewakingscamera's worden opgenomen, verwerkt en opgeslagen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en worden gebruikt voor de volgende doeleinden: (i) bewaking (veiligheidsobjectief) en toezicht, met inbegrip van preventie, de totstandkoming of het opsporen van misdrijven of andere schendingen en ook om de schuldigen, getuigen of slachtoffers te identificeren zoals de identificatie van personen die betrokken zijn bij frauduleus gebruik van Kaarten en systemen, overlast, douane- en accijnszaken en/of (ii) personen of gebeurtenissen die schade berokkenen aan de eigendom van leden van de Kuwait Petroleum Groep en/of (iii) voor technische / operationele verificaties. De Deelnemer zal elke Kaarthouder tijdig op de hoogte stellen van dergelijk cameragebruik.
- 14.14. In sommige gevallen kan KPN ook de persoonsgegevens van de Kaarthouders verwerken op instructie van de Deelnemer, onder meer om tankkaarten aan te maken en bijvoorbeeld de naam van de Kaarthouder op de kaart te zetten, om deze gegevens van de Kaarthouder te hosten en ter beschikking te stellen via het online platform aan de vertegenwoordigers van de Deelnemer en/of de Kaarthouders als de Deelnemer deze optie kiest, en om de kaarten te verdelen. KPN zal om die reden de persoonsgegevens verwerken in haar hoedanigheid van verwerker en verwijst naar het aangehecht Addendum Gegevensverwerking voor de verdere beschrijving van de contractuele verplichtingen tussen de Deelnemer en KPN.
- 14.12. Wanneer de Kaarthouder gebruik wenst te maken van de optie Mobiel tanken in de Tango app, zullen hiervoor ook de locatiegegevens van de Kaarthouder worden verwerkt door KPN. Deze verwerking van locatiegegevens is noodzakelijk voor de dienst Mobiel Tanken. Deze locatiegegevens zullen niet verder worden verwerkt voor andere doeleinden.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. Tenzij het schade betreft waarvoor KPN wettelijk haar aansprakelijkheid niet kan uitsluiten of beperken overeenkomstig artikel 15.2 of voor schade die gedekt is door artikel 15.2 is de totale aansprakelijkheid van KPN beperkt tot 1000 € per jaar en per Kaart die aanleiding heeft gegeven tot het schadegeval.

- 15.2. Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van de Kuwait Petroleum Groep of van haar zelfstandige aangestelden, tussenpersonen, partners en/of agenten hun fraude/bedrog, opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 15.2, is KPN niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit :
- (a) de storing van de PTO en/of PTI;
  - (b) de niet of niet juiste werking van de pompen of andere verdeelinstallatie;;
  - (c) beschadiging of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de Kaart die het afleveren van Producten geheel of gedeeltelijk onmogelijk zouden maken of het gebruik van de Kaart;
  - (d) lichte fout of verzuim van KPN ongeacht of de oorzaak contractueel dan wel buitencontractueel is;
  - (e) indien de Kaarthouder, niettegenstaande de inspanningen van KPN, geen Producten kan kopen op een Verkooppunt (onbeschikbaarheid van het Product of defecte apparatuur) ondanks KPN's redelijke commerciële inspanningen.
- 15.4. Zonder afbreuk te doen aan artikel 15.2, is KPN niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of afgeleide schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins). KPN is niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens door de Deelnemer overgemaakt, (ii) handelingen of nalatigheden van een Kaarthouder, en/of (iii) het nalaten of het uitstel van de Deelnemer om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.
- 15.5. Zonder afbreuk te doen aan artikel 15.2, is KPN is niet aansprakelijk voor:
- (a) enig verlies van gegevens of schade aan of wijziging van de uitrusting van de Kaarthouder waaronder (maar niet beperkt tot) het mobiel toestel van de Kaarthouder, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de Tango app;
  - (b) het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van de Tango app als gevolg van onderhoudswerken, defecten, overmacht of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van KPN;
  - (c) enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de Tango app te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud ervan of enige andere communicatie systeemfout die ertoe kan leiden dat de Tango app niet beschikbaar is;
  - (d) enige schade die door de Kaarthouder kan geleden worden als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Tango app, of als gevolg van de onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van KPN;
  - (e) enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de Kaarthouder, of met de telecommunicatiediensten, of soft- of hardware van een derde partij;
  - (f) enige directe of indirecte schade als gevolg van het onderscheppen van het mobiel toestel (waarop de Tango app werd geïnstalleerd) van de Kaarthouder door een derde partij;

- (g) enige schade van welke aard dan ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de Tango app.
- 15.6. De Deelnemer is aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door KPN voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Deelnemer en Kaarthouders, daaronder begrepen het gebruik, op welke wijze dan ook, van de Producten, en verbindt zich ertoe KPN te vrijwaren in geval van hieruit voortvloeiende vorderingen van derden.
- 15.7. Vorderingen van de Deelnemer met betrekking tot de Overeenkomst, worden gericht aan KPN en niet aan een ander lid van de Kuwait Petroleum Groep, ongeacht of de vordering verband houdt met KPN, dan wel met een ander lid van de Kuwait Petroleum Groep.

## **16. Duur en beëindiging**

- 16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij anders overeengekomen. Zowel KPN als de Deelnemer is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. In geval van opzegging van de Overeenkomst is de Deelnemer gehouden de Kaarten in tweeën geknipt terug te zenden naar KPN overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.1.
- 16.2. Onverminderd alle overige rechten van KPN onder de Overeenkomst of in rechte (waaronder het recht op schadevergoeding) en voor zover toegelaten onder toepasselijk recht, heeft KPN het recht mits met schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, (i) de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, (ii) de Kaart op gelijk welk moment te blokkeren en de teruggave ervan te vragen zonder kennisgeving van motieven, (iii) te weigeren om opnieuw een Kaart uit te geven, te vervangen of te hernieuwen, en/of (iv) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- (a) de Deelnemer zijn verplichtingen jegens KPN niet nakomt en waarvan het herstel niet mogelijk is of, in geval herstel mogelijk is, de niet-nakoming niet wordt hersteld binnen tien (10) dagen na ontvangst van de kennisgeving van KPN;
  - (b) de Deelnemer zijn/haar factuur niet betaalt binnen de betalingstermijn;
  - (c) de Deelnemer niet langer kwalificeert als een SnappCar Deelnemer op [www.snappcar.nl](http://www.snappcar.nl);
  - (d) er ernstige aanwijzingen bestaan, naar het oordeel van KPN, van onvoldoende solvabiliteit van de Deelnemer;
  - (e) enig uitstel of opschorting van betaling, een schuldsanering of een regeling met de schuldeisers van de Deelnemer is verkregen of is aangegaan door of met betrekking tot de Deelnemer of in geval stappen worden ondernomen om dezelfde, of andere procedures die gestart worden met betrekking tot Deelnemer onder eender welk recht, reglementering of procedure met betrekking tot de reorganisatie, uitstel of opschorting van betaling, herschikking of regeling van schulden, te verkrijgen of aan te gaan;
  - (f) een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking wordt ingediend bij de rechtbank, of een beschikking, vonnis, arrest, beveldschrift of iedere andere beslissing wordt gewezen of uitgevaardigd inzake de vereffening, het faillissement of de ontbinding van de Deelnemer;
  - (g) een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking van een vordering wordt ingediend bij de rechtbank of betekend met het oog op het verkrijgen van een beschikking, vonnis, arrest, bevel of iedere andere beslissing houdende de aanstelling van een curator, vereffenaar, of bewindvoerder over de Deelnemer of een curator, vereffenaar, of bewindvoerder over de Deelnemer is aangesteld of kennisgeving van een vordering om dergelijke curator, vereffenaar, of bewindvoerder aan te stellen is gegeven of ingediend bij de rechtbank;
  - (h) Deelnemer insolvabel is, of insolvabel is verklaard of geoordeeld te zijn;

- (i) Deelnemer een gebeurtenis zal meemaken of meemaakt analoog met de gebeurtenissen bepaald in artikelen 16.2(d) tot 16.2(h) in gelijk welke jurisdictie;
- (j) de Zekerheden die gevestigd werden als waarborg voor de bedragen die verschuldigd zijn of zullen zijn als gevolg van schulden die uit het gebruik van de Kaart door de Kaarthouders ontstaan, verminderen of verdwijnen of indien er naar de beoordeling van KPN ernstige aanwijzingen bestaan dat zulks het geval is (daaronder begrepen maar niet beperkt tot het geval waarbij KPN op de hoogte wordt gebracht van de beëindiging van de afgesloten kredietverzekering);
- (k) de machtiging tot automatische incasso die door de Deelnemer werd verstrekt, wordt ingetrokken of dreigt te worden ingetrokken;
- (l) de Deelnemer zijn Kredietlimiet, bepaald overeenkomstig artikel 7 (Kredietlimiet), heeft bereikt;
- (m) frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Kaart en/of de PIN code in het gedrang komt; en/of
- (n) indien de Kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden.

In de gevallen vermeld in artikel 16.2 worden alle vorderingen van KPN op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

- 16.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst door KPN wordt het volledig achterstallige saldo van de rekening van de Deelnemer opeisbaar door KPN en het recht van de Kaarhouder om de Kaart te gebruiken zal onmiddellijk worden stopgezet.
- 16.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Deelnemer alle Kaarten teruggeven aan KPN in overeenstemming met artikel 13.1. De Deelnemer zal volledig en zonder beperking aansprakelijk zijn voor elk gebruik en/of misbruik van de Kaarten overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst tot het moment dat KPN in het bezit is van de Kaarten.
- 16.5. De Deelnemer kan aan de beëindiging, uitsluiting en de wijziging genoemd in dit artikel 16 geen rechten jegens KPN ontlennen.

## **17. Wijzigingen**

- 17.1. KPN mag, op elk moment, een bepaling van deze Algemene Voorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen via één of meerdere van de communicatiemiddelen zoals vastgelegd in artikel 18.2. De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door de Deelnemer vanaf de datum bepaald door KPN. Indien de Deelnemer weigert om de nieuwe Algemene Voorwaarden te aanvaarden, heeft de Deelnemer, voorafgaand aan de datum waarop deze ingaan, het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder kosten en/of schadevergoeding ten aanzien van de Deelnemer.
- 17.2. Niettegenstaande bovenstaande bepalingen, kan KPN op elk ogenblik eenzijdig wijzigingen aanbrengen in de categorieën Producten die met de Kaart verworven kunnen worden en kan verlangen dat de verstrekte Kaarten daartoe vervangen worden. Deelnemer erkent en aanvaardt dat, indien KPN een klantenkaart op de markt brengt, KPN zich het recht voorbehoudt te bepalen dat transacties met de Kaart geen recht geven op de voordelen van een dergelijke klantenkaart en/of spaarpunten.
- 17.3. KPN is te allen tijde gerechtigd de IT-systemen en infrastructuur die door KPN worden gebruikt in het kader van het beheer van de Kaarten, te wijzigen.

## **18. Algemeen**

- 18.1. De Overeenkomst en alle verrichtingen die plaatsvinden met gebruikmaking van de Kaart worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd conform het Nederlandse recht zonder toepassing van de verwijzingsregels. De absoluut bevoegde rechter te Den Haag is exclusief bevoegd om gelijk welke geschillen te beslechten tussen KPN en de Deelnemer die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit



deze Overeenkomst. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

- 18.2. Kennisgevingen van eender welke aard kunnen, naar keuze van KPN, rechtsgeldig worden verstuurd naar de in het Online Aanvraagformulier opgegeven contactpersoon, dan wel naar de Deelnemer zelf. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig gebeuren per (aangetekend) schrijven, faxbericht of e-mail. De Deelnemer gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke e-mails niet te betwisten. Elke verandering in de gegevens zoals hierboven vermeld, dient onverwijld aan KPN te worden meegedeeld. Bij kennisgevingen uitgaande van de Deelnemer, is de Deelnemer verantwoordelijk om te verzekeren dat dergelijke mededeling zal worden uitgevaardigd door personen die bevoegd zijn de Deelnemer te vertegenwoordigen.
- 18.3. KPN is niet aansprakelijk voor verliezen geleden of opgelopen door de Deelnemer en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of uitstel in naleving van de verplichtingen voortkomend uit een geval van overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van KPN. Onder "Overmacht" wordt begrepen een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een partij, haar onderaannemers of contractanten, en die de uitvoering door deze partij van haar verplichtingen volgend uit de Overeenkomst verhindert. Overmacht omvat maar is niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties en stakingen, lock-outs of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of gebreken in installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecomverbindingen) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een partij.
- 18.4. Indien ondanks redelijke commerciële inspanningen van KPN de Deelnemer en/of Kaarthouder geen aankopen kan verrichten op een Verkooppunt (bijvoorbeeld bij onbeschikbaarheid van het Product of slecht functionerend materiaal) of geen toegang heeft tot de dienstverlening, is KPN - voor zover toegestaan door de wet - niet aansprakelijk voor schade geleden of opgelopen door de Deelnemer en/of Kaarthouder voortvloeiend uit of verband houdend met de onmogelijkheid voor de Deelnemer en/of Kaarthouder om aankopen te verrichten op de Verkooppunten of toegang te krijgen tot de dienstverlening.
- 18.5. De Deelnemer zal de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief en zonder beperking van enige toepasselijke commerciële voorwaarden) niet bekendmaken aan een derde partij, publiceren, of verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. Deze vertrouwelijkheidsplicht zal niet van toepassing zijn in geval bekendmaking vereist is bij wet, reglement, bindend vonnis, gerechtelijk bevel of eis van een andere bevoegde instantie.
- 18.6. De Deelnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. De hiervoor bedoelde uitsluiting van overdraagbaarheid heeft goederenrechtelijke werking. KPN heeft het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Groep en de Deelnemer geeft hierbij reeds zijn toestemming voor dergelijke overdracht.
- 18.7. De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Overeenkomst te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot artikelen 13 (aansprakelijkheid), 14.3 tot en met 14.5 (gevolgen van beëindiging), 16.1 (toepasselijk recht en bevoegde rechtbank), en 16.5 (vertrouwelijkheid).
- 18.8. Indien een bepaling van de Overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, nietig of onuitvoerbaar, dan zal een dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin een dergelijke clausule ongeldig, nietig en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de partijen door een geldige en uitvoerbare clausule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, nietige of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan een dergelijke clausule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Overeenkomst, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.
- 18.9. De Deelnemer kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door KPN onder, of in verband met de Overeenkomst, inroepen in geval de Deelnemer over een schriftelijke kennisgeving door KPN aan de Deelnemer beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van KPN onder of in verband met de Overeenkomst zal worden uitgesloten, afgegaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke

uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).