

PRIVACYVERKLARING – TANGO WEBSITE

Kuwait Petroleum (Nederland) B.V. (hierna ook "Tango" of 'wij' of 'ons') is begaan met het waarborgen van de privacy en persoonsgegevens die verzameld worden van websitebezoekers ('je/jij/jou(w)' op onze website in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Jouw privacy en de veiligheid van jouw persoonsgegevens zijn belangrijk voor Tango. In onze werkwijze van handelen, zullen wij jouw persoonsgegevens met zorg behandelen, in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming. Gelieve dit privacy beleid te lezen om meer te weten te komen op welke manier wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens op de websites van Tango en op onze stations (camerabeelden/ CCTV) . Meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens in onze apps, kan je terugvinden op de specifieke '[Gebruiksvoorwaarden](#)' pagina, hierop staan deze voorwaarden per applicatie weergegeven.

De verwerkingsverantwoordelijke is: Kuwait Petroleum (Nederland) BV
Maatschappelijke zetel: Schenkkade 50 H, 2595 AR, Den Haag, Nederland
Kvk-nummer: 24025263

In het beleid hieronder, zullen wij de volgende aspecten toelichten:

- Welke persoonsgegevens worden verzameld,
- Voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken,
- Op welke verwerkingsgrond beroepen we ons om jouw persoonsgegevens te verwerken,
- Aan wie kunnen wij jouw persoonsgegevens geven,
- Hoe lang houden wij je persoonsgegevens bij,
- Welke rechten bezit je met betrekking tot jouw persoonsgegevens,
- Waar kan je terecht voor verdere vragen of opmerkingen.

1. Welke persoonsgegevens worden verzameld

Via onze websites zullen wij in principe geen persoonlijk identificeerbare informatie over/van jou ('persoonsgegevens') verzamelen, tenzij je er vrijwillig voor kiest om deze aan ons te verstrekken door bijvoorbeeld te registreren, een vraag te stellen via e-mail of een vragenlijst in te vullen. Als je niet wilt dat jouw persoonsgegevens worden verzameld, dan vragen wij jou deze ook niet met ons te delen/naar ons te sturen.

Via onze website en andere communicatiemiddelen binnen onze bedrijfsactiviteiten kunnen wij volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Via contact-, klacht-, opmerkings- en defectformulieren verzamelen wij: je naam, telefoonnummer, e-mailadres en je vraag, opmerking of klacht;
- Wanneer je contact met ons opneemt via telefoon of e-mail verzamelen wij: je naam, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Daarnaast kunnen wij ook jouw IP-adres verzamelen.

CCTV

De plaatsen waar we CCTV gebruiken zijn over het algemeen gesloten plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek (bijvoorbeeld servicestations) of uitzonderlijk privéruimten (bijvoorbeeld afgesloten parkeerplaatsen).

In Nederland gebruiken we CCTV voor het bestrijden van fraude en misbruik of andere inbreuken en bescherming van onze eigendommen, alsook voor de herkenning van kentekenplaten om een functionaliteit van mobiele betalingen te bieden.

Beelden van (bewakings)camera's worden verwerkt (wat een spectrum kan omvatten van het verzamelen, vastleggen, ordenen, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, afschermen, wissen, vernietigen, verstrekken) overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en worden gebruikt voor de volgende doeleinden: (i) bewaking (veiligheidsobjectief) en toezicht, met inbegrip van het voorkomen, vaststellen of opsporen van misdrijven tegen personen of goederen of andere schendingen (bv overlast) en ook om de schuldigen, getuigen of slachtoffers te identificeren zoals de identificatie van personen die betrokken zijn bij frauduleus gebruik van tank- of laadkaarten en -systemen, of overtreding van douane- en accijnsregels en/of (ii) voor technische / operationele verificaties op Tango stations.

Tango/Q8 Liberty en Tango electric klanten worden specifiek verzocht hun kaarthouders tijdig in te lichten over de verwerking van hun persoonsgegevens, waaronder deze via het cameragebruik.

De bewakingsactiviteiten worden uitgevoerd via vergunde bewakingsbedrijven. Bovendien kunnen wij, voor zover wettelijk toegestaan, live en / of opgenomen CCTV-beelden gebruiken voor technische doeleinden (zoals pompen vrijgeven voorafgaand aan betaling) en waar mogelijk voor beperkte eigen bewakingsactiviteiten.

Het beeldmateriaal wordt maximaal 28 dagen bewaard, tenzij de beelden bewijsmateriaal bevatten van een misdrijf of schade of om daders en getuigen te identificeren. De beelden kunnen worden overgedragen aan de politie, aan justitiële autoriteiten en aan verzekeringsmaatschappijen voor de behandeling van schade aan onze eigendommen.

Niet-persoonsgebonden gegevens die automatisch verzameld worden

Wanneer je onze websites bezoekt, kunnen wij ook informatie verzamelen die niet als persoonlijk kan worden geïdentificeerd, waaronder - maar niet beperkt tot - het type van je internetbrowser en computerbesturingssysteem; domeinnaam van de website die je vooraf hebt bezocht; het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die je er doorbracht en de pagina's die je hebt bekeken. Wij kunnen deze informatie gebruiken en binnen de Kuwait Petroleum Groep verspreiden om het gebruiken van onze websites te analyseren en om de inhoud ervan te verbeteren.

2. Voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken en op basis van welke verwerkingsgrond

Jouw persoonsgegevens zullen verwerkt worden wanneer:

- Jij ons jouw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige bedoeling/intentie hebt gegeven omtrent jouw wensen.
- Wij jouw persoonsgegevens moeten verwerken om de diensten die je hebt aangevraagd aan te bieden en/of uit te kunnen voeren.
- De verwerking nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, zoals o.a.: de economische, commerciële en financiële belangen, bedrijfscontinuïteit, veiligheid en confidentialiteit van klanteninformatie, producten en de veiligheid van digitale en fysieke infrastructuren.
- De verwerking nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, - geldend voor Tango - als gevolg van bepaalde wetgeving.

Tango verwerkt in de eerste plaats je persoonsgegevens omdat je die zelf doorgeeft in het kader van de **levering van een dienst**.

Verder, zullen we jouw persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden gebruiken:

- **Hulp bij klachten, opmerkingen of melden van defecten via de online formulieren.**

Wij moeten jouw persoonsgegevens verwerken om jouw klacht, vraag of opmerking goed te kunnen behandelen. Na behandeling van jouw klacht, vraag of opmerking zal je ook een link ontvangen waarmee je vrijblijvend kan aangeven hoe je het contact hebt ervaren.

- **Hulp bij telefonisch contact**

Wij moeten bovenstaande noodzakelijke persoonsgegevens (naam/telefoonnummer/e-mailadres) verwerken om je de gevraagde dienst te leveren. Na het telefonisch contact kan je ook vrijblijvend via de telefoon aangeven hoe je het contact hebt ervaren.

Wanneer je de Tango 'stationfinder' op de homepagina van de Tango website gebruikt, worden jouw persoonsgegevens niet bewaard of gedeeld met derde partijen.

Verder kan Tango ook persoonsgegevens ontvangen van andere bronnen:

- Van een andere KP groep entiteit;
- Van mobiliteitsspelers wiens applicatie je gebruikt en waaraan jij toestemming hebt gegeven om deze persoonsgegevens aan Tango door te geven, bijvoorbeeld SnappCar (Carshare Ventures B.V.) B.V.

3. Delen van jouw persoonsgegevens

Delen binnen de groep

Tango kan persoonsgegevens doorgeven aan andere KP entiteiten die deel uitmaken van dezelfde groep van vennootschappen, de Kuwait Petroleum Group. Tango zal jouw persoonsgegevens enkel delen met andere KP entiteiten als dit noodzakelijk is om onze diensten te kunnen aanbieden en we zullen in die gevallen ook enkel de hoogst noodzakelijke gegevens delen. Jouw persoonsgegevens zullen echter niet gedeeld worden met KP entiteiten die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn.

Delen met derde partijen

Jouw persoonsgegevens kunnen voor de hierboven vermelde doeleinden gedeeld worden met de volgende partijen gevestigd in de EU, die als verwerker voor Tango optreden:

- Externe klantenservice
- Aanbieders van meetinstrumenten (zij verwerken de gegevens enkel op een geaggregeerd niveau)

Wij kunnen de volgende Social Media invoegtoepassingen gebruiken op onze website als je hiervoor kiest: Facebook en Instagram ("Social Media voorzieningen") via welke - sommige van jouw persoonsgegevens - kunnen worden gedeeld met deze partijen. Deze voorzieningen kunnen jouw IP adres en welke pagina je bezoekt op onze website verzamelen en kunnen cookies plaatsen om de voorziening naar behoren te laten werken. Social Media voorzieningen en Widgets zijn of gehost door een derde partij, of rechtstreeks op onze website. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op deze voorzieningen. Je interactie met deze voorzieningen worden geregeld door de privacyverklaring van de ondernemingen die deze beschikbaar stellen. Je kan ook meer informatie terugvinden over cookies van derden in onze '[Cookieverklaring](#)'.

4. Links naar andere websites

Deze website kan links bevatten naar andere websites die niet in handen, beheerd of onderhouden worden door Tango. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor de privacyverklaring van andere websites, noch voor de uitvoering van hun beleid, zelfs indien:

- je toegang hebt verkregen tot de website van derde partij via een link op onze websites, of
- je naar onze website werd doorverwezen via een link op de website van de derde partij.

Wij raden je aan om de privacyverklaring van elke website die je bezoekt te lezen en contact op te nemen met de eigenaar of beheerder als je hierover vragen of opmerkingen hebt.

5. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens zullen worden bijgehouden voor zolang als nodig om het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld te bereiken. Dit is in principe gelijk aan de duur van enige contractuele relatie of prestatie van een bepaalde dienst en voor elke periode daarna die wettelijk vereist of toegestaan is volgens toegepaste wetgeving.

6. Welke rechten bezit je met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Onder de gegevensbeschermingswetgeving beschik je, onder bepaalde voorwaarden, over het recht op toegang tot jouw persoonsgegevens, alsook het recht op verbetering, aanvulling en/of verwijdering van foutieve gegevens. Indien je één of meerdere rechten wenst uit te oefenen, stel ons hiervan op de hoogte via het e-mailadres privacy@tango.nl. Wij zullen dan de nodige inspanningen leveren om de volgende stappen te ondernemen:

- je informatie dan wel een kopie verschaffen van de gegevens die je ons hebt gegeven mits bescherming van rechten van eventuele derden of andere gerechtvaardigde beperkingen
- het bijwerken van onjuistheden in de gegevens die wij bezitten
- verwijdering van gegevens als je hiertoe een gerechtvaardigde vraag indient of wanneer wij niet langer een verwerkingsgrond zouden hebben om te gebruiken.

Daarnaast heb je het recht om je te verzetten tegen het gebruik en de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze verwerking is gebaseerd op toestemming en betrekking heeft op enige vorm van Direct Marketing door een aanvraag tot het intrekken van jouw toestemming tot ons te richten. Je kan ons ook verplichten om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken tijdens het onderzoeken van een klacht.

Bovendien heb je ook het recht om je te verzetten tegen elke verwerking, inclusief profilering, gebaseerd op het gerechtvaardigd belang als verwerkingsgrond, tenzij onze redenen om deze verwerking uit te voeren zwaarder wegen dan enig nadeel ten aanzien van jouw rechten en vrijheden. Binnen de wettelijke grenzen beschik je ook over het recht om jouw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie (gegevensoverdraagbaarheid).

De uitoefening van deze rechten is onderworpen aan een aantal voorwaarden. Als je één van deze rechten uitoefent, zullen wij je aanspraak nagaan en in elk geval antwoorden binnen een maand. We kunnen een redelijke vergoeding vragen voor "herhaalde verzoeken", "duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken" of "bijkomende kopieën".

Om onze inspanningen - om je verzoek goed te keuren - te vergemakkelijken, helpt het als je ons de context geeft waarin je ons de persoonsgegevens hebt gegeven.

Als je niet tevreden bent met ons gebruik van jouw persoonsgegevens of je bent het niet eens met ons antwoord op de uitoefening van één van bovenstaande rechten, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

7. Cookies

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij 'cookies' en andere automatische middelen van gegevensverzameling op je computer opslaan indien je hiervoor toestemming geeft. Voor noodzakelijke of functionele cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website op bijvoorbeeld je computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Cookies kunnen je bij het volgende bezoek automatisch herkennen en ze kunnen je toestaan om een website aan te passen, zodat deze beter overeenkomt met je interesses of om je wachtwoord op te slaan, zodat je dit niet steeds opnieuw moet invullen. Voor meer info en details omtrent cookies die gebruikt worden op deze website verwijzen wij naar het **Cookiebeleid** op.

8. Aanpassingen

We behouden het recht om dit beleid aan te passen, indien nodig, om bijvoorbeeld veranderingen in de wetgeving, regelgeving, nieuwe praktijken en procedures of vereisten die door de toezichthoudende overheid zijn opgelegd, na te leven. De meest recente versie is altijd beschikbaar op deze pagina. Wanneer deze tekst voor het laatst gewijzigd is, kan je terugvinden onderaan deze privacyverklaring.

9. Contact bij vragen of opmerkingen

Als je vragen hebt of graag meer informatie wilt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je een e-mail sturen naar: privacy@tango.nl.

Je kunt ook een brief sturen naar:
Kuwait Petroleum (Nederland) B.V.
T.a.v. Tango Klantenservice
Schenkkade 50
2595 AR Den Haag

Dit privacybeleid is van toepassing op de website 'www.tango.nl' en wordt beheerd door:
Kuwait Petroleum (Nederland) B.V.

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast: september 2022

